

## OBCHODNÍ PODMÍNKY pro dodávku pitné vody veřejným vodovodem

### I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce vody (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku pitné vody.
2. Tyto obchodní podmínky byly schváleny Zastupitelstvem obce Lhotsko dne... pod čj. ... a jsou k dispozici v kanceláři OÚ Lhotsko a na internetových stránkách dodavatele.

### II. Vymezení pojmů

1. **Odběratel** – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Je-li zásobováno přípojkou více uživatelů nemovitostí je odběratelem každý uživatel na základě výsledků měření na společné přípojce.
2. **Dodavatel** – vlastník vodovodu, nebo jeho provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody smluvně pověřen.
3. **Vodné** – úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním odběrateli.
4. **Vodovod** - provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
5. **Vodovodní přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od napojení (odbočení) z vodovodního řadu k vodoměru, není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
6. **Ukončení odběru vody** – je uzavření přípojky na dobu neurčitou.
7. **Přerušování odběru vody** – je ukončení dodávky vody na dobu určitou.
8. **Odběrné místo** – je samostatný celek nebo provozní celek (budovy, pozemky, obytný dům apod.) propojený zařízením pro dodávku vody včetně samostatných měřidel, který je napojen na vodovodní řad.
9. **Závada na přípojce** – **technický** stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
10. **Zrušení přípojky** – **fyzické** odstranění připojení v bodu napojení na vodovod.
11. **Oprava vodovodní přípojky** – odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu.
12. **Reklamační řád** – je soubor podmínek pro uplatnění požadavku odběratele při závadách v dodávce vody.

**13. Odečtové období** – období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

**14. Vlastník vodovodní přípojky** – je vlastník stavby nebo věci připojené na vodovod nebo její zřizovatel, u nově zřizovaných přípojek osoba, která ji na své náklady pořídila.

**15. Odborný výpočet** – je postup, který je stanoven právním obecně závazným předpisem nebo jde o postup, který si smluvní strany dohodnou pro případ, kdy nelze spolehlivě zjistit skutečný stav měřidel odběru vody.

**16. Prodlení-případě** poruchy nebo havárie přípojky je její vlastník povinen ihned odstranit její příčinu. Neučiní-li tak ihned a hrozí-li vznik dalších škod má dodavatel právo odstranit příčinu poruchy nebo havárie na náklady vlastníka.

**17. Vyšší moc-událost**, kterou nemá možnost ovlivnit žádná ze smluvních stran, ale její důsledek může ovlivnit plnění závazků tak, že splnění se stane nemožným, a to nezávisle na vůli smluvních stran – jako je například sucho nebo nedostatek vody ve vodním zdroji a s tím spojená nutnost omezit dodávku vody odběrateli, přívalem deště a zanesení filtračního zařízení se zakalením vody, sesuv půdy, vypnutí elektrické energie, znečištění prameniště, nenadálá porucha vodovodního řadu apod.

### III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnilo na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.

2. Smluvní strany se při uzavírání smlouvy mohou dohodnout, že:

- a) odběratelem je třetí osoba
- b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem vodného) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce vodného k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (např. povolení vstupu na nemovitost, kontrola a výměna vodoměrů, provedení odečtu apod).

3. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Není-li vodoměr osazen, nebo je-li vodoměr nefunkční, určí se množství vody podle zákona nebo prováděcího právního předpisu.

4. Odečty měřidel provádí dodavatel samostatně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby, a to v termínech, které stanoví dodavatel nebo při ukončení či zahájení smluvního vztahu. Odečet je fakturační a slouží k vyúčtování odběru za odečtové období a výsledek slouží k vystavení daňového

dokladu nebo odběratel provede odpočet kontrolní za účelem zjištění funkce přípojky nebo měřidel.

5. Pokud není měřidlo odběratele v době odečtu přístupné dodavateli za účelem zjištění stavu a odběratel nenahlásí dodavateli do tří pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) vodné podle průměrné spotřeby za posledních 24 měsíců, nestanoví-li právní předpis jiný způsob výpočtu.

6. Odběratel odpovídá za dodržení předpisů, technických norem, právních předpisů k zajištění správné funkce odběrného místa, přípojky (např. vnitřního vodovodu) podle zvláštního zákona (dále jen „zařízení“).

7. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa a zařízení, není-li provozováno v rozporu se zvláštním zákonem. V případě, že technický stav zařízení neodpovídá právním předpisům tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost či majetek, je povinen odběratel tyto závady ihned odstranit. Hrozí-li v důsledku jednání odběratele při poruše zařízení prodloužení, je dodavatel na náklady odběratele oprávněn učinit nezbytná opatření včetně oprav a stabilizace zajištění dodávky vody včetně uzavření přívodu vody.

#### **IV. Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.

2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou součinnost, tj. poskytnout potřebnou technickou dokumentaci přípojky vodovodu, sdělit jaké jiné zdroje vody pro svou spotřebu používá. Dále pak údaje o stavebním členění objektu nebo členění stavby na domácnosti.

3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům, zejména plomby vodoměru, tyto chránit před poškozením, provádí jejich údržbu a bez zbytečného odkladu je povinen oznámit dodavateli jejich závady.

4. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.

5. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovodní řad přes pozemek, stavbu nebo přes přípojku jiného vlastníka je odběratel povinen v těchto případech zajistit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu.

6. Odběratel může na svůj náklad nebo náklad vlastníka osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.

7. Pokud není dohodnuto jinak, odběratel může odebírat vodu z přípojky vodovodu pouze pro potřebu připojené nemovitosti v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu svým vodovodním zařízením dalším konečným spotřebitelům.

8. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu

pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav neodpovídá právním předpisům (technickým normám), tak že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

9. Je-li vodoměr umístěn v šachtě, v místě s nesnadným přístupem, je odběratel povinen zajistit nerušený přístup k měřidlu (včetně odvodnění).

10. Odběratel je z hygienických důvodů povinen před odběrem vody z vodovodu pro veřejnou potřebu provést proplach vodovodního potrubí vodou v délce 20–30 minut, pokud na připojené stavbě nebo pozemku dlouhodobě nebyl realizován žádný odběr.

11. Ukončení odběru vody je odběratel povinen ohlásit písemně dodavateli nejméně 10 dnů předem a umožnit dodavateli v dohodnutém termínu přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru provede dodavatel na náklady odběratele sepsáním protokolu o skončení odběru s uvedením stavu měřidel nebo jinými údaji rozhodnými pro vyúčtování. Smluvní vztah z uzavřené smlouvy zanikne až zaplacením veškerého dlužného vodného.

12. Odběrem vody bez uzavřené smlouvy, v rozporu s uzavřenou smlouvou nebo po skončení smluvního vztahu se odběratel (ať fyzická nebo právnická osoba) dopouští jednání, které může být trestné a vzniká jí povinnost náhrady včetně náhrady škody.

#### **V. Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat, a to na místě samém, a má právo požadovat změnu v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

2. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravu a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství.

3. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.

4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu, vyjma případu, kdy k poškození vodoměru dojde vinou na straně odběratele. - vlastník definován v § 16, odst. 2

5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo vodovodní přípojky, nebo při možném ohrožení zdraví lidí a majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušným institucím. Je-li to technicky možné, dodavatel zajistí zásobování pitnou vodou prostřednictvím cisteren.

6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,

- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům, tak že může ohrozit bezpečnost a zdraví osob nebo způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo k zařízení vnitřního vodovodu,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojkou na veřejný vodovod,
- e) neodstraní-li odběratel nebo vlastník vodovodní přípojky zjištěné závady dodavatelem nebo jím pověřenou osobou ve stanoveném termínu,
- f) v případě prodlení odběratele s placením vodného po dobu delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti,
- g) při prokázání neoprávněného odběru vody.

7. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody:

- a) podle písmena b) až f), alespoň 3 dny předem,
- b) podle písmena a), alespoň 15 dnů předem současně s oznámením o délce trvání plánovaných oprav, udržovacích či revizních prací.

8. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody podle písm.

a) je dodavatel povinen stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických podmínek a místních podmínek.

9. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody podle písm.

a) a bezodkladně obnovit dodávku vody. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo z důvodů uvedených pod písm. b) až f) hradí náklady spojené s obnovením dodávky odběratel nebo vlastník přípojky.

10. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu vodovodu, při přerušeni dodávek elektrické energie, při nedostatku vody, zásahu vyšší moci, zamoření vodního zdroje látkami, které se nemohou v dodávané vodě vyskytovat nebo z důvodů pro které je dodavatel oprávněn nebo povinen dodávku vody přerušit.

## VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody, kolaudací přípojky s výjimkou zvláštního povolení (např. stavební přípojka) a uhrazením závazků dodavateli souvisejících s připojením zařízení a měřením odběru vody.

2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zejména zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů). V souladu s přílohou č. I vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění platných předpisů, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnosti kontroly pitné vody, v platném znění, bude pitná voda dodávaná odběrateli vykazovat předepsané ukazatele jakosti, a to zejména hodnoty vápníku ve výši min. 30 mg/l, hodnotu obsahu hořčíku ve výši min 10 mg/l, hodnotu obsahu dusičnanu ve výši max. 50 mg/l.

3. Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření

v souladu se zvláštním zákonem (např. zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění apod.).

4. Má-li odběratel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o přezkoušení měřidla. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavatel odběrateli bez zbytečného odkladu. Žádost o přezkoušení není důvodem k neuhrazení vodného v termínu splatnosti, nezakládá právo změny termínu splatnosti, nebude-li písemně smluvními stranami dohodnuto jinak.

5. Podle výsledku přezkoušení uhradí:

- a) při zjištění chybného měření vodoměru, náklady na zkoušku a výměnu dodavatel,
- b) při zjištění bezchybného měření vodoměru, náklady na zkoušku, poštovné, výměnu měřidel hradí odběratel.

## VII. Stanovení ceny pro vodné a způsob jejího vyhlášení

1. Právo na úhradu vodného vzniká dodavateli vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního zařízení, vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2. Vodné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši ceny vodného schvaluje zastupitelstvo obce Lhotsko. Platná cena vodného na následující období se vyhlásí vyvěšením na úřední desce Obecního úřadu (dále jen "platný ceník"). Platný ceník vodného je odběratelům přístupný na obecním úřadě a je vyhlášován v informačním systému obce. Dodavatel a odběratel sjednávají právo dodavatele stanovit cenu vodného v závislosti na nákladech údržby a výroby pitné vody, jejím rozvodu, a to jednostranně. Výši vodného schvaluje statutární orgán – zastupitelstvo obce Lhotsko. Po schválení je ceník vodného vyvěšen na úřední desce obecního úřadu, a to nejpozději do 14-ti dnů po schválení. Odběratel musí být seznámen s cenou v téže lhůtě prostřednictvím informačního systému obce.

3. Pokud není při změně ceny vodného proveden odečet měřidel u odběratele, stanoví se spotřeba vody k datu změny ceny poměrným způsobem na část za starou cenu a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.

4. Odběratel je povinen uhradit vodné vypočtené na základě faktury, kterou vystaví dodavatel, faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zvláštního zákona. Splatnost faktury je 14 dnů od data vystavení. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládané spotřeby vody za fakturační období a nejpozději do 60 dnů po skončení fakturačního období provést vyúčtování přijatých záloh. Na základě přeplatku nebo nedoplatku zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli výši záloh upravit.

5. Úhradu vodného, provede odběratel v pokladně obecního úřadu nebo bezhotovostním převodem na účet obce jako variabilní symbol uvede plátce číslo daňového dokladu.

6. Požadavky odběratele na zálohový nebo splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splatnosti faktur, náležitosti

faktur musí být předem dohodnuty smluvními stranami formou písemného dodatku této smlouvy a podepsány oprávněnými osobami. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk v případě, že platba není správně označena nebo není doručena třetí osobou. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele, jak je uvedena ve smlouvě. Za doručenou se považuje i zásilka nevyzvednutá odběratelem uložená u přepravce zásilky, a to uplynutím úložní doby.

7. Bude-li odběratel v prodlení s úhradou vodného, za jednotlivé odečtové období uhradí dodavateli smluvní úrok v prodlení ve výši 17 % p. a. z dlužné částky.

8. Smluvní strany se dohodly, že bude-li odběratel v prodlení s úhradou vodného, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 100,- (jednostokorun českých) za každou dodavatelem odeslanou písemnou výzvu o zaplacení dlužné částky. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od odeslání výzvy dodavatelem.

9. Dodavatel je povinen nejpozději do 30. dubna kalendářního roku způsobem uvedeným v prováděcím právním předpisu zveřejnit výpočet ceny pro vodné podle cenových předpisů a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce.

### **VIII. Neoprávněný odběr vody**

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem, ale také nainstalování zařízení, které umožní odběr vody obejitím funkce měřidla,
- b) bez uzavření smlouvy nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- c) přes vodoměr, který v důsledku jednání odběratele odběr zkresluje nebo nezaznamenává,
- d) přes poškozený vodoměr, který byl odběratelem nebo vlastníkem přípojky nedostatečně ochráněn před poškozením nebo zničením.

### **IX. Zajištění závazků, smluvní pokuta**

1. Za neoprávněný odběr podle čl. VIII., písm. a) - d) zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 6000,- za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

2. Odběratel zaplatí provozovateli (dodavateli) smluvní pokutu ve výši Kč 3000,- jestliže:

- a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu, provedení řádného odečtu,
- b) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,
- c) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
- d) bude-li zjištěn zásah do vodoměru, nebo porušení plomby,
- e) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele.

3. Za opakované protiprávní jednání uvedené v čl. VIII. Neoprávněný odběr vody odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokuta nenahrazuje nárok dodavatele na případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou odběrateli podle zvláštního zákona.

4. Smluvní pokuta je platná do 10 dnů ode dne kdy došlo ke skutečnosti, které zakládá právo odběratele na smluvní pokutu.

### **X. Reklamacce, reklamační řízení**

1. Odběratel má právo uplatnit své nároky postupem uvedeným v reklamačním řádu obce Lhotsko, který je k dispozici v kanceláři Obecního úřadu Lhotsko.

### **XI. Skončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah založený smlouvou může být skončen:

- a) výpovědí.
- b) dohodou
- c) odstoupením od smlouvy

2. V případě výpovědi dle písm. a) může kterákoliv smluvní strana dát druhé smluvní straně písemnou výpověď bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí jedním měsícem a počne běžet od prvního dne následujícího měsíce po odeslání výpovědi druhé smluvní straně na její shora uvedenou adresu.

3. Smluvní strany se mohou dohodnout na skončení této smlouvy dohodou k určitému dni. Dohoda musí být písemná a musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato dohoda bude obsahovat ujednání o způsobu vypořádání závazků ze smlouvy plynoucích, jinak je neplatná.

4. Dodavatel může odstoupit od smlouvy v průběhu jejího trvání v případě, že se odběratel dopustí jednání, které je v rozporu těmito obchodními podmínkami. Odstoupení je účinné okamžikem doručení dopisu se sdělením dodavatele o odstoupení od této smlouvy.

5. Odběratel nejpozději do 30 dnů po skončení smluvního vztahu vypořádá své závazky ze smlouvy plynoucí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### **XII. Závěrečná ujednání**

1. Vztahy mezi odběratelem a dodavatelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, se řídí občanským a obchodním zákoníkem nebo obecně závaznými právními předpisy.

2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě, a to dnem kdy smluvní strana připojí svůj podpis jako poslední.

3. Při uzavření smlouvy vychází smluvní strany z informací platných a aktuálních ke dni uzavření smlouvy. Aktuální informace zveřejňuje dodavatel na svých internetových stránkách.

Tyto Obchodní podmínky jsou schváleny Zastupitelstvem obce Lhotsko dne 15. 12. 2023, usnesení 9/ZZ7/23 a jsou zveřejněny na internetových stránkách obce.

Účinnost nastává dnem 01. 01. 2024

